

3. Comment participer ?

POINTS DE VIGILANCE

Quelques points de vigilance pour l'organisation d'une manifestation grand public, soulevés par les professionnels interrogés :

- Trouver un thème qui mobilise le grand public ou un conférencier ayant de la notoriété (conférence, table ronde),
- Faire preuve de créativité au niveau de la forme de la manifestation (exposition, théâtre forum...),
- Trouver une bonne date et un lieu accessible, être vigilant sur l'horaire proposé en fonction du public visé,
- Être attentif aux conditions matérielles (accueil, matériel, etc...),
- Utiliser un langage à la portée du public en étant vigilant au jargon professionnel.
- Si la manifestation se fait sur inscription, bien cibler les inscrits pour toucher le public visé,
- Faire de la communication en interne : les tracts ne suffisent pas, il faut qu'une parole, un intérêt soit relayé.

Quelques points de vigilance pour l'organisation d'une manifestation à destination des professionnels, rapportés par les personnes interrogées :

- être vigilant sur la forme des échanges (ex : lors d'une table ronde, journée de réflexion professionnelle)
- être vigilant aux conditions matérielles (ex : agencement de la salle)
- bien cibler le public : est-ce uniquement les professionnels ou une rencontre entre public et professionnels ?
- faire de la communication interne au sein de la structure et au sein des réseaux,
- être vigilant à la date et à l'horaire retenu, à adapter aux horaires professionnels,
- informer suffisamment en avance pour que les professionnels puissent se libérer.

Autres points de vigilance à noter :

- Susciter l'intérêt des participants, notamment en cas de manque de dynamisme du public.
- Être vigilant au décalage entre les informations données par le conférencier et les réalités de terrain pour les professionnels
- Ne pas survoler les thèmes : mieux vaut diminuer les thèmes abordés mais les traiter en profondeur.

Quelques exemples de manifestations

Les partenariats

Certaines structures misent sur l'originalité et le partenariat. Par exemple, le DRSP (Département de Réadaptation Socio-Professionnelle) de Lyon, en partenariat avec d'autres structures, a organisé en mars 2011 un forum " parcours de vie ". Ainsi, le visiteur retraçait le parcours d'une personne prise en charge. Il parlait de la reconnaissance de la maladie puis par le passage au soin pour finir par la réhabilitation psychosociale. Le partenariat a permis de situer l'action du DRSP en lien avec une prise en charge. Il a permis de mieux identifier la structure à travers un parcours de vie, pour s'inscrire dans un continuum de prise en charge.

Toutes les initiatives qui montrent la pluralité de la prise en charge sont intéressantes. Ouvrir les lieux de soins, faire des portes ouvertes, permet de montrer les réalités autour de la psychiatrie, de la maladie et de la souffrance psychique, et ainsi de réduire le décalage considérable entre approche sociale et maladies, soins et réalités.

Faire connaître et rencontrer les CLSM (Centres locaux de santé mentale) pour renforcer son réseau

Comme présenté ci-dessus, le partenariat est une dimension importante pour améliorer la prise en charge. Ainsi, les CLSM sont des espaces utiles pour trouver des partenaires dans son secteur géographique.

Témoignages d'organisateur

" On le refera l'année prochaine. La participation à la SISM va s'inscrire dans un projet "

" Les différents partenariats sont importants car cela apporte des points de vue sur la prise en charge. C'est complémentaire et différent. C'est un point de vue global. "

" Cette année, le programme était riche sur l'ensemble des arrondissements. C'était bien, il faut continuer ! "

" Je trouve important que cette impulsion pour que le bien-être existe. "

" Avoir participé à cette action a permis d'avoir un peu mieux prise dans le réseau du Nord de Lyon (...). Rencontrer des gens que l'on ne connaissait pas est un élément très important. "

" La SISM est un bon moteur pour proposer une réflexion. Ce n'est pas une finalité mais une ouverture. "

Témoignages de participants

" Poursuivre l'organisation de la SISM "

" Super de réunir plusieurs organismes en un même lieu "

" Très positif, à renouveler "

" Très belle pièce de théâtre "

" Original et ludique ! "

" Bon accueil, merci ! "

" Merci de nous donner l'opportunité de réfléchir ensemble "

Remerciements

COORDINATION DEPARTEMENTALE :
Lucie Supiot et Valérie Miraillet
ADES du Rhône.

MEMBRES
DU COMITE D'ORGANISATION :

Jean-Paul Lignelet, l'ADAPT (Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées)

Leïla Ouarghi, DRSP (Département de Réadaptation Socio-Professionnelle)

Jean-Pierre Burnichon, CATTIP Enfant de Tarare (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel)

Paul Monot, coordination 69 Soins psychiques et réinsertion

REPRÉSENTANTS DE STRUCTURES ORGANISATRICES :

Mr Gresle, CLSM de Lyon 5^{ème}

Mr Carrasco, Association l'Intermède
Mmes Zangiacomini et Novis, Association SOS Suicide Phénix

Mme Mugnier et Mr Fayel, Groupe d'Entraide Mutuelle Les Amis du Pas

Mme Renucci, service de médecine préventive universitaire (MPU) de la Doua

Mme Laurent, La maison des usagers du CH Le Vinatier,

Mme Moreau, Association Orloges,

Mme Dardet, Cap culture santé, service de la bibliothèque municipale de Lyon

Mmes Aziz et Pasquarelli, Mairie du 4^{ème} arrondissement de Lyon

Mme Rougeon, Atelier Santé Ville de la Ville de Pierre Bénite

manières d'agir

Les FICHES DE TRAVAIL de l'Ades du Rhône

n°4 - novembre 2011

"Manières d'agir". Ce titre est un clin d'oeil sans doute quelque peu immodeste à Pierre Bourdieu et à sa collection "Raisons d'agir" créée quelques années avant sa mort. Nos motivations sont plus humbles : nous souhaitons partager des étapes de notre travail avec ceux que les démarches de prévention et d'éducation pour la santé intéressent (acteurs de prévention de la santé, du social, de l'éducation, journalistes, décideurs). Ainsi, lorsque des temps marquants de nos programmes le nécessitent : fin d'une étape importante, conclusions d'une démarche ou arrêt d'une action, nous tenterons de vous les faire partager le plus synthétiquement possible. Mais aussi le plus honnêtement car nous sommes persuadés que les échecs et les difficultés sont aussi instructifs que les réussites.

SISM
Semaine d'information sur la santé mentale
DANS LE RHÔNE

Édition :
ADES DU RHÔNE
ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

292 rue Vendôme, 69003 Lyon
Tél. 04 72 41 66 01 - Fax 04 72 41 66 02
www.adesr.asso.fr
info@adesr.asso.fr

Directeur de publication : Dr Jérôme Fredouille
Rédacteur en chef : Sylvain Jerabek
Rédacteur : Lucie Supiot
Mise en page : Valérie Miraillet
Impression : xxxxxx
Issn : 1241-6606

L'Ades du Rhône est financée par : le Conseil Général du Rhône, l'ARS Rhône-Alpes, la Préfecture du Rhône, la CPCAM du Rhône, mais aussi les Villes de Lyon et de Villeurbanne.

La Semaine d'Information sur la Santé Mentale

Préambule :

Participer à la SISM ne serait-ce pas inviter les populations et les professionnels à réfléchir sur la santé mentale afin de mieux la prendre en charge ? Ne serait-ce pas informer le grand public pour démystifier les maladies, la psychiatrie et les personnes en souffrance psychique ? Ne serait-ce pas développer les partenariats pour améliorer l'accompagnement des personnes ?

Pour qui ? Pourquoi ? Comment ?

Afin de réaliser ce document, une enquête a été menée du 15 mars au 15 juin 2011 par Estelle Patureau, stagiaire à l'ADES69. Après avoir participé à la SISM 2011, elle a mené des entretiens semi-directifs avec quatorze représentants de structures ayant organisé une manifestation. Le choix des personnes interrogées s'est effectué selon le type de manifestation organisée (conférence, forum, portes ouvertes...), selon le public visé (professionnels, etc.) et selon le type de structure organisatrice (ville, hôpital, association...). Quatre membres du comité de pilotage ont également été interrogés pour saisir le travail mené tout au long de l'année pour l'organisation. Les phrases entre guillemets sont des paroles rapportées de personnes interrogées lors des entretiens.

1. La SISM : présentation de la quinzaine

A. Le contexte

C'est en constatant le désarroi et l'isolement de l'entourage des personnes ayant une maladie psychique que des professionnels du soin appartenant à la FNAPSY, à l'UNAFAM et à la Croix Marine ont créé la SISM (semaine d'information sur la santé mentale) en 1989. Aujourd'hui, de nombreuses structures (soins, usagers, etc.) y participent nationalement, chaque année, durant la dernière semaine de mars.

Un thème est défini annuellement pour orienter les diverses manifestations, puisque "es thèmes vont de pair avec l'air du temps". Par exemple, en 2006, le thème était "santé mentale dans la cité", en 2011 : "la santé mentale, comment en prendre soin ensemble ?"

De plus, depuis des années, la SISM a un sous titre général qui est "En parler tôt pour en parler à temps !"

Dans le Rhône, la SISM existe depuis vingt deux ans. Alain Douiller, ancien directeur

de l'ADES du Rhône, s'est vu confier la logistique de la SISM une dizaine d'année plus tard (autour de 1995) afin de mieux développer et animer cette semaine. Depuis, cette semaine d'information ne cesse de prendre de l'ampleur sur le département à tel point qu'elle est maintenant réalisée sur une quinzaine et que le nombre de manifestations proposées se multiplient d'année en année, comme le montre le tableau ci-dessous, extrait des évaluations menées auprès du public rhodanien :

	en 2010	en 2011
Le public		
Pour les professionnels	1 212 participants dans 35 manifestations	2 234 participants dans 48 manifestations
Pour le grand public	177 participants dans 5 manifestations	316 participants dans 11 manifestations
TOTAL	1 389 participants dans 40 manifestations	2 545 participants dans 60 manifestations

Source : ADES du Rhône, évaluations 2010 et 2011 de la SISM dans le Rhône.

B. Les missions

Les manifestations "tout public" permettent :

- d'informer et sensibiliser sur la santé mentale.

Les maladies et les souffrances psychiques sont souvent perçues négativement.

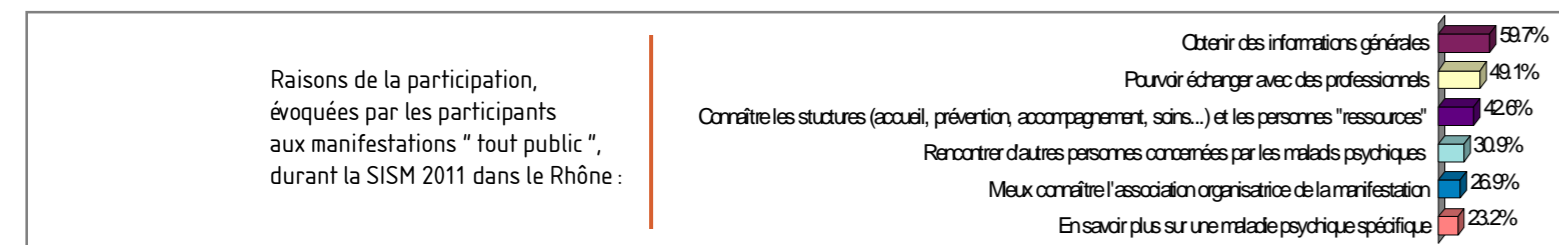
L'enquête de la DREES montre que la maladie mentale est souvent associée à la violence. En effet, les résultats de cette enquête réalisée auprès de 36 000 personnes de plus de 18 ans en France métropolitaine montrent que 30% des personnes interrogées pensent que commettre un crime est associé au fait d'être "malade mental" puis, 55% pensent qu'il est impossible de guérir un "malade mental".

- d'améliorer l'information sur les maladies et les souffrances psychiques pour les démystifier,

- de lutter contre l'isolement et la stigmatisation des personnes en souffrance et leur entourage,

- de favoriser une meilleure connaissance des structures,

- de faire connaître les personnes "ressources" et les dispositifs existants afin de faciliter l'accès aux soins et aux services mais aussi le dépistage et la reconnaissance.



Les manifestations pour "professionnels" ont vocation :

- à faire connaître la structure auprès des professionnels,

- à créer ou renforcer le réseau, le lien, les contacts entre professionnels,

- à apporter ou renforcer des connaissances sur certaines thématiques spécifiques (suicide, soutien à la parentalité, etc.)



2. L'organisation de la SISM dans le Rhône

A Composition et rôle du comité d'organisation :

Le **comité d'organisation** rassemble "un certain nombre de professionnels qui ont de l'idée, de la créativité, de l'envie, des connaissances, de l'expérience afin qu'ils puissent porter, soutenir, mener des actions et donner envie aux structures de faire des actions." En effet, le fonctionnement est partenarial puisque de nombreux acteurs y participent. La mixité de ceux-ci (professionnels de divers secteurs ; usagers et représentants d'usagers ; aidants ; familles ; etc.) et le caractère ouvert de ce groupe en font sa richesse. Ce comité d'organisation doit être à "l'image de la pluralité des institutions et des métiers concernés. Plus il est pluriel, plus il montre que toute la société prend en charge cette semaine. La pluralité des métiers et la pluralité géographique font naître la diversité des interventions".

Le comité d'organisation, accompagné par l'ADES du Rhône, initie, informe et impulse un dynamisme départemental. Il se réunit mensuellement tout au long de l'année et se divise aussi en sous groupe de travail thématique (organisation de la soirée de lancement, communication, etc.)

La première réunion du comité s'effectue en septembre de l'année précédente. Elle a pour objet de faire un bilan de l'année passée puis de découvrir le thème national de la SISM et de rédiger une déclinaison locale du thème national en fonction des spécificités du Rhône. Les rencontres suivantes permettent d'aborder des réflexions autour du thème, d'aider les structures organisatrices, de proposer des intervenants puis de penser et préparer la semaine (soirée de lancement, etc.).

Les **sous-groupes du comité d'organisation** sont animés par l'ADES du Rhône et portent sur :

- la **COMMUNICATION** : le sous-groupe travaille sur les supports de communication (choix des affiches, etc.) et la diffusion auprès des médias (communiqués de presse, interview, etc.)

Par exemple, la SISM dans le Rhône bénéficie des panneaux lumineux sur les villes de Tarare, de Lyon, etc. et des articles sont publiés dans plusieurs journaux.

- la **SOIREE DE LANCEMENT** officiel de la SISM : le sous-groupe propose des idées originales afin d'organiser une belle soirée inaugurant la SISM et ouverte à tous. Par exemple, en 2010, une pièce de théâtre invisible a ouvert le débat puis en 2011, un micro trottoir a été réalisé.

- D'autres thématiques peuvent être abordées et peuvent faire l'objet de la mise en place d'un sous-groupe.

Le comité d'organisation est essentiel dans la coordination de la SISM.

Quelques **points de vigilance** sont cependant à rappeler, comme le rappellent les membres du comité d'organisation interrogés :

- "centraliser la diffusion des mails afin que les personnes ne soient pas envahies par la même information"

- "recenser les partenaires et les faire s'impliquer davantage afin que les institutions se sentent dans le devoir d'agir pour la SISM"

- "la soirée de lancement de la SISM doit être davantage travaillée"

- "reconnaissance des membres du comité de pilotage par le suivi de leurs idées et de leurs décisions"

- La communication externe est toujours à améliorer. De plus, il est important de faire aussi de la communication interne.

- Vérifier qu'il n'y ait pas plusieurs manifestations à la même date sur le même territoire.

- Visibiliser les organisateurs des manifestations sur les documents de communication.

B. Missions de l'ADES du Rhône

Les missions de l'ADES du Rhône, ou de toutes autres structures souhaitant coordonner la SISM sur un territoire défini sont :

- Animation des séances du comité d'organisation et du réseau local,
- Conseils méthodologiques pour une aide à l'organisation d'une manifestation,
- Mise en relation des structures et des personnes ressources sur le Rhône,
- Modélisation d'actions menées les années précédentes,
- Planification des différentes actions menées par les acteurs sur le département,
- Promotion de l'ensemble des manifestations organisées (supports de communication et communiqués de presse...)
- Réalisation des programmes et affiches spécifiques à chaque manifestation,
- Suivi des manifestations développées sur le territoire,
- Evaluation de chaque action et bilan global de la SISM réalisé annuellement.

L'EVALUATION

L'évaluation de tout projet est importante car elle permet d'améliorer, d'année en année, les actions menées et de mieux répondre aux attentes du public et des personnes concernées. C'est pourquoi, l'ADES du Rhône propose chaque année un bilan global et personnalisé de la SISM. Ainsi, sont évalués sur l'ensemble de la quinzaine et pour chaque manifestation, le taux de participation, l'âge et la profession du public, les raisons de leur participation, leur taux de satisfaction, les thèmes qu'ils souhaiteraient approfondir à l'avenir... à partir de questionnaires proposés à l'ensemble des participants.

3. Comment participer ?

A. au comité d'organisation

Toute personne le souhaitant peut y participer sans condition, et selon ses envies et disponibilités. Ainsi, les participants à ce groupe évoluent au fil des ans et des thèmes de la SISM. Afin de participer au comité d'organisation dans le Rhône, il suffit de contacter l'ADES du Rhône au 04 72 41 66 01.

Dans les autres territoires, vous pouvez contacter l'UNAFAM ou le Conseil Local de Santé Mental s'il existe.

ASCODOCPY, Centres Hospitaliers St-Jean de Dieu, Le Vinatier et St-Cyr au Mont d'Or, Département du Rhône, DRSP (Service Universitaire de Réhabilitation - CH Le Vinatier), MGEN, Réseau Samdarra, Villes de Lyon et Villeurbanne, ARHM, ADES du Rhône, ASSAGA, Association de la Roche, Coordination 69 Soins psychiques et Réinsertions, Firmament, Forum Réfugiés, France Alzheimer Rhône, GEM Envol et Compagnie, GRIM, Groupement des Psychiatres Libéraux Rhône-Alpes, Icebergs, L'ADAPT, Médiagora Lyon, Messidor, OSE, UNAFAM.

SISM
Semaine d'information sur la santé mentale
DANS LE RHÔNE

" La SISM a une utilité sociale et sociétale "

" La SISM est un moyen de rassembler. On fait des projets, on travaille ensemble, c'est une sacrée richesse. "

" Moi, je suis un vieux militant de la cause. J'essaye de faire en sorte que les gens soient vivants. "

" Le comité de pilotage, c'est le moteur de la SISM "

Exemple de manifestation

LES PORTES OUVERTES

Certaines structures (telles que les GEM (Groupe d'entraide mutuelle) et les ESAT) organisent des portes ouvertes. Leur but est de "créer du lien avec d'autres."

Pour créer une atmosphère conviviale, il est conseillé de décorer le lieu d'accueil, par exemple, en exposant des peintures et des dessins effectués par les usagers du service, des photos d'activités effectuées antérieurement. Il est également conseillé de proposer des boissons et des gâteaux aux visiteurs puis de mettre à disposition des dépliants de la structure et de ses partenaires pour les informer.

"C'est un effort pour les accueillir d'ouvrir leur porte, de parler à d'autres. (...) Les gens curieux de nous, c'est positif."

B. Organiser une manifestation

Toute structure peut participer à la SISM, sans condition particulière.

En 2011, 74 manifestations se sont déroulées dans le département du Rhône sur une période de quinze jours, du 14 au 31 mars. Ces manifestations étaient organisées par des structures associatives, des mairies, des services hospitaliers, des GEMs, etc...

Les raisons de la participation à la SISM sont différentes selon le public et les objectifs visés. Cependant, il est important de définir quels sont les besoins, les objectifs et le public. Ainsi, les modalités d'organisation à mettre en œuvre dépendent des réponses à ces questions.

La structure organisatrice choisit le sujet, le type d'évènement, le lieu et les intervenants. Le thème proposé est à décliner " en veillant à rester proche des préoccupations du terrain qui sont de démystifier la maladie psychique, sensibiliser à la santé mentale, et mieux faire connaître les lieux ressources, les dispositifs humains et les matériels accompagnants ... "

De nombreuses formes de manifestations sont possibles:

Conférence

Soirée-débat (avec ou sans support documentaire)

Projection-débat, Ciné-santé

Exposition

Portes-ouvertes, rencontres avec les usagers et/ou professionnels

Café psycho

Journée de réflexion professionnelle autour d'un sujet spécifique ou non

Petit-déjeuner santé

Evénement culturel

Théâtre-forum

Production d'outils de communication

Autres ...

Signalons, que quand la structure vise le grand public, il est préférable de proposer une manifestation ludique (projection DVD, théâtre forum, etc.)